

# AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



## ASEQROO

\*FISCALIZAR CON EXCELENCIA, IMPULSANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS\*

### ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2018



---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO**  
**Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018**

**INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley y el Decreto Número 113 de la Honorable XV Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo y publicado en el Periódico Oficial el 29 de diciembre de 2017, disponen que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
  
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo** entregó el 29 de enero de 2019 a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al cuarto trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2018, en los términos señalados y de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	1,542,189.06	0.00	1,542,189.06	1,542,189.06	1,538,923.17	99.79
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	25,162,810.00	515,188.43	25,677,998.43	25,677,998.43	25,677,998.43	102.05
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	5,979,576,185.00	360,163,234.43	6,339,739,419.43	6,316,918,364.44	6,281,171,299.50	105.04
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$6,006,281,184.06</b>	<b>\$360,678,422.86</b>	<b>\$6,366,959,606.92</b>	<b>\$6,344,138,551.93</b>	<b>\$6,308,388,221.10</b>	<b>105.03</b>

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$5,470,533,465.00	\$245,058,351.90	\$5,715,591,816.90	\$5,710,329,384.45	\$5,634,983,427.68	99.91
Materiales y Suministros	84,178,870.00	21,064,955.27	105,243,825.27	98,142,309.09	90,784,610.84	93.25
Servicios Generales	154,993,791.00	53,759,290.50	208,753,081.50	199,200,995.70	183,125,617.94	95.42
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	266,073,998.00	4,438,358.97	270,512,356.97	268,266,105.88	199,124,313.56	99.17
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	3,796,061.00	18,318,853.78	22,114,914.78	21,838,116.00	17,045,725.49	98.75
Inversión Pública.	0.00	2,048,720.00	2,048,720.00	1,468,720.00	1,468,720.00	71.69
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	42,694,891.50	42,694,891.50	42,694,891.50	39,397,754.36	100.00
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$5,979,576,185.00</b>	<b>\$387,383,421.92</b>	<b>\$6,366,959,606.92</b>	<b>\$6,341,940,522.62</b>	<b>\$6,165,930,169.87</b>	<b>99.61</b>

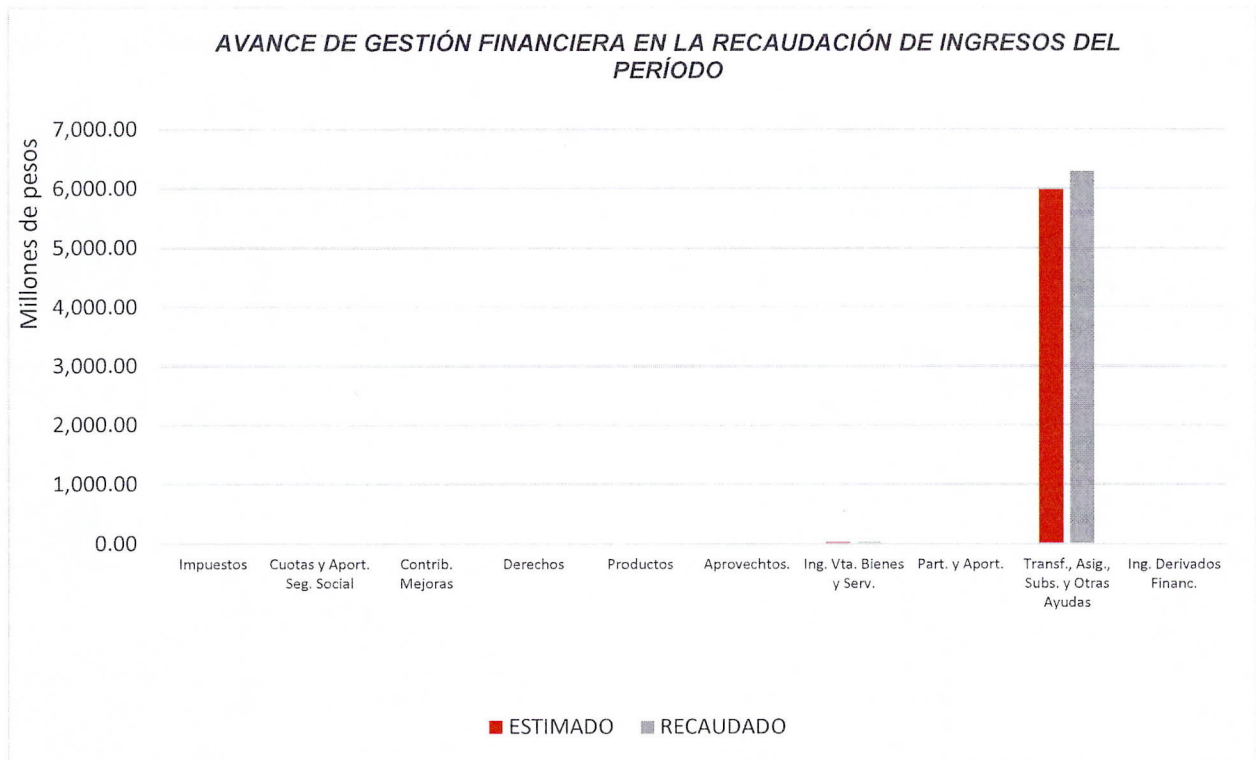
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$6,308,388,221.10**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$6,006,281,184.06**, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2018, se alcanzó en un **105.03%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: respecto al rubro de **Aprovechamientos**, “recursos correspondientes a los rendimientos financieros de los recursos federales autorizados al organismo, correspondientes al mes octubre que se generaron en las cuentas aperturadas en la SEFIPLAN, dichos recursos fueron transferidos los primeros días del mes de enero de 2019”; en cuanto al rubro de **Ingresos por Venta de Bienes y Servicios**, “recursos correspondientes a los ingresos propios generados por el organismo” y para el rubro de **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “la variación se origina primordialmente por la ampliación de los recursos del FONE del programa presupuestario I013 para el pago de la nómina, así como por la ampliación presupuestal de recursos del estado para el pago de personal docente y administrativo contratado bajo el régimen de honorarios”. (**Figura 1**)



**Figura 1**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

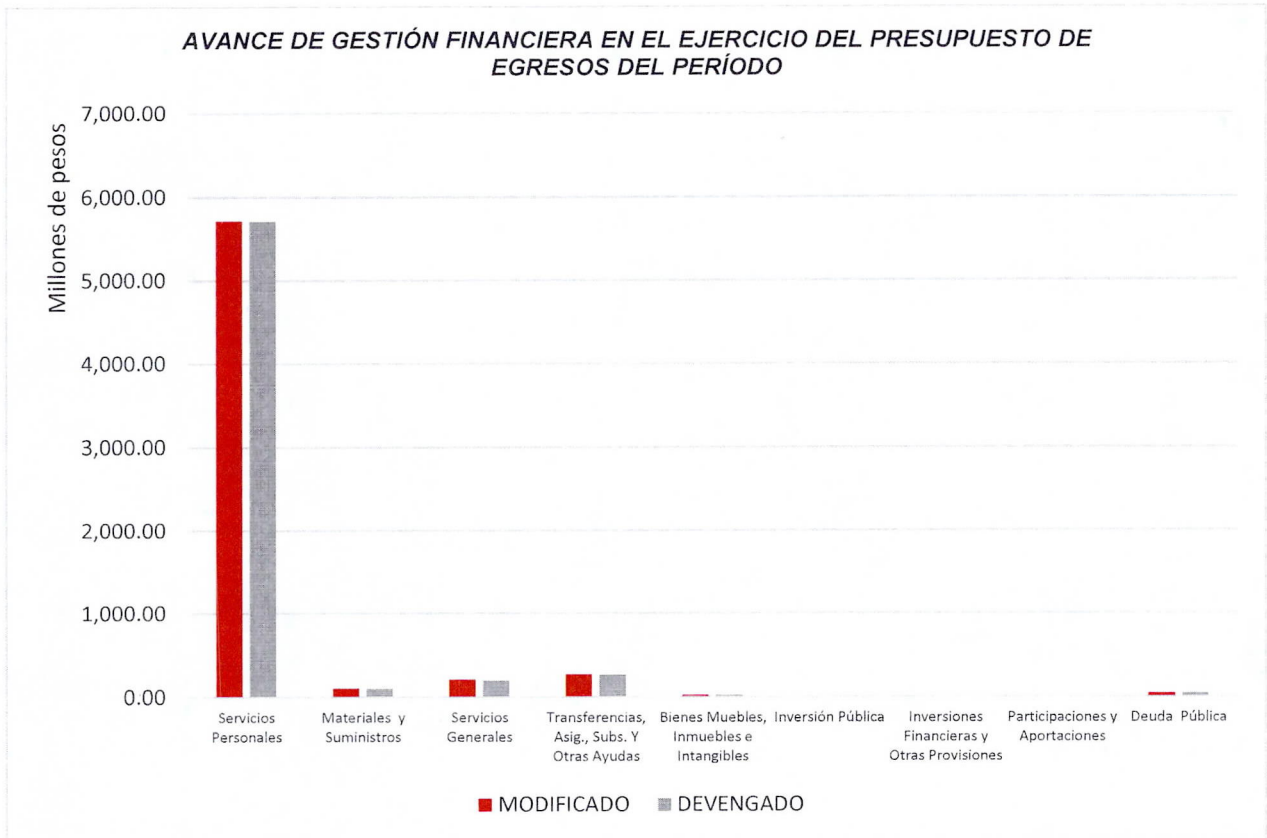
---

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$6,341,940,522.62**, en relación con el Egreso Modificado por **\$6,366,959,606.92**, se deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2018, se aplicaron en un **99.61%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: respecto al capítulo de **Servicios Personales**: “la variación se origina principalmente por el subejercicio del programa de Telebachillerato Comunitario, así como el subejercicio generado en el pago del personal contratado bajo el régimen de honorarios, de acuerdo a las políticas determinadas por la SEFIPLAN”; en cuanto al capítulo **Materiales y Suministros**: “la variación se origina principalmente por el Programa de Escuelas de Tiempo Completo y el Programa Nacional de Inglés, en lo que respecta al Programa Escuelas de Tiempo Completo la federación dejó de administrar \$5,066,997.79 y a la fecha no se cuenta con oficio de reducción ni adendum al convenio marco, así mismo existen saldos por ejercer del Plan de Apoyo a la Calidad y la Transformación de Escuelas Normales (PACTEN 2018) cuya aplicación de recursos es por ciclo escolar \$927,300.98, así como por subejercicios del subsidio estatal e ingresos propios”; en cuanto al capítulo de **Servicios Generales**, “la variación se origina por recursos no transferidos por la federación del programa Escuelas de Tiempo Completo por un importe de \$1,174,333.10, así como por subejercicios del Programa para la Inclusión y la Calidad Educativa por un importe de \$1,364,142.93, también se tienen saldos por ejercer del Plan de Apoyo a la Calidad y la Transformación de las Escuelas Normales (PACTEN 2018), el cual su ejercicio según el convenio de operación, es por ciclo escolar \$2,666,848.83, así como subejercicios del Programa Nacional de Inglés y del subsidio estatal”; para el capítulo de **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otros Apoyos**, “la variación se origina principalmente por recursos no transferidos por la federación del programa Escuelas de Tiempo Completo por un importe de \$519,755.12, subsidio estatal \$338,772.75 de subejercicios derivados del subsidio estatal, recursos no ejercidos de los programas de becas de apoyo a la práctica intensiva y el servicio social \$387,257 y becas para madres jóvenes y jóvenes embarazadas \$178,920.00”; en cuanto al capítulo de **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “la variación obedece principalmente a subejercicios que presenta el Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de Escuelas de Normales (PACTEN) y el Programa para la inclusión y la Calidad Educativa, así como ingresos propios”; y respecto al capítulo de **Inversión Pública**, “la variación, \$580,000.00 se origina por el ejercicio

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

De recursos del programa federal: Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de Escuelas de Normales (PACTEN), el cual su ejercicio según el convenio de operación, es por ciclo escolar”. (Figura 2)



**Figura 2**

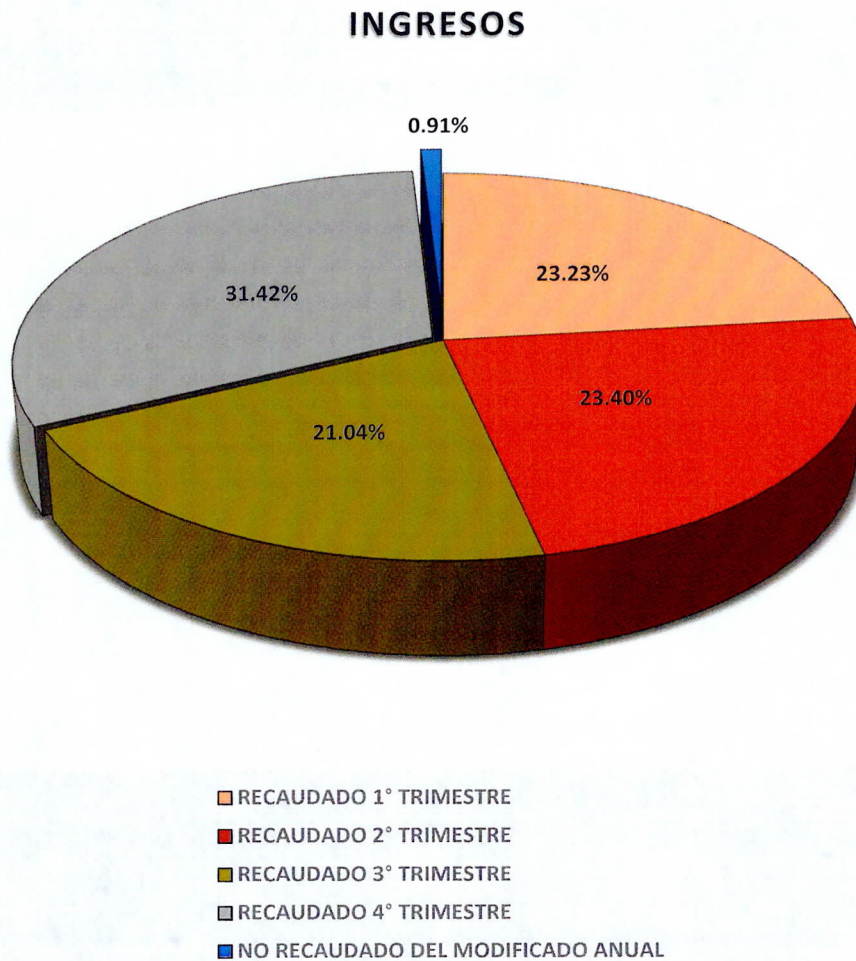
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



---

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2018.**

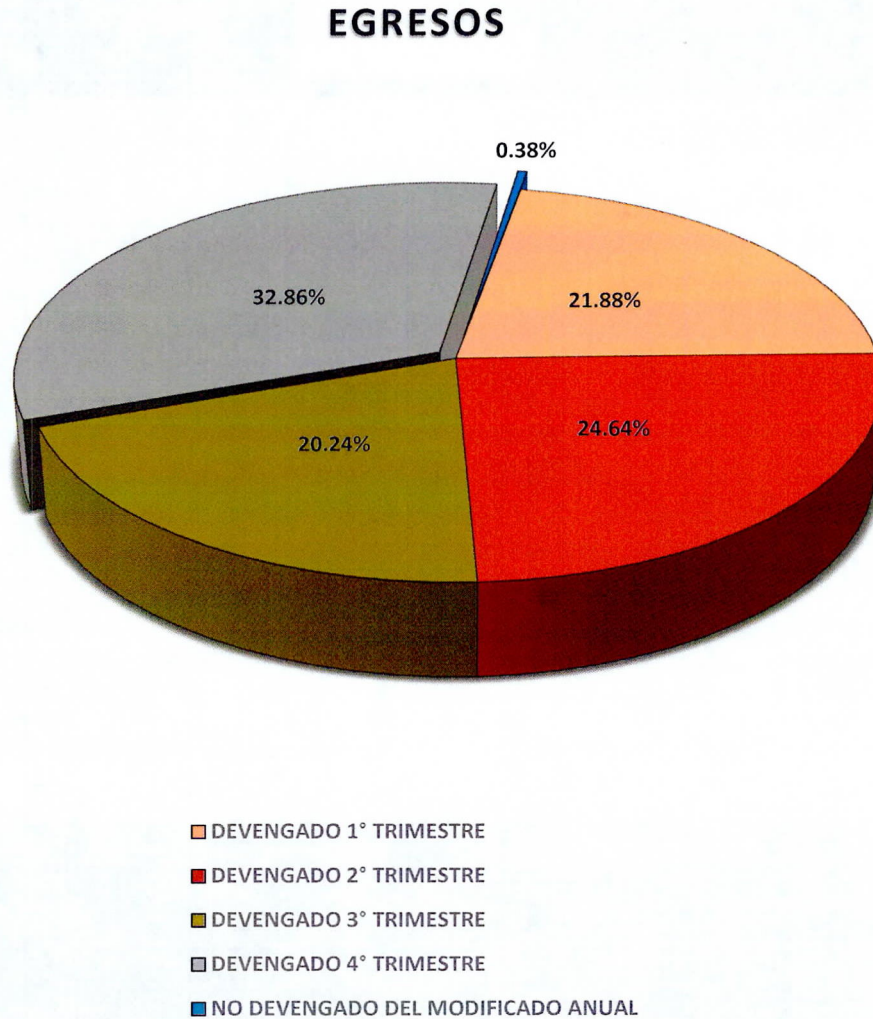
**Figura 3:** Señala el porcentaje de los ingresos trimestrales que los **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha captado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2018, siendo en el primer trimestre el **23.23%**, para el segundo el **23.40%**, para el tercero el **21.04%**, y en el cuarto el **31.42%**, resultando al cierre del ejercicio fiscal, un monto no recaudado que representa el **0.91%** con respecto al ingreso modificado anual.



**Figura 3**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los gastos trimestrales que los **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha devengado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2018, siendo en el primer trimestre el **21.88%**, en el segundo el **24.64%**, en el tercero el **20.24%**, y en el cuarto el **32.86%**, resultando al cierre del ejercicio fiscal, un monto no devengado que representa **0.38%**, con respecto al egreso modificado anual.



**Figura 4**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, presenta el siguiente avance en el cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO								
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS								
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to TRIM.	4to TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
E043 Profesionalización de Figuras Educativas	F – Contribuir a impulsar la profesionalización de las figuras educativas del Sistema Educativo Estatal mediante la formación continua pertinente a las necesidades de capacitación, con un enfoque inclusivo, intercultural y con perspectiva de género.	75% (1,367)	1,367	1,709	1,709	125%	125%	De un total de 1,386 docentes que presentaron su evaluación del desempeño ciclo escolar 2017, 1,315 equivalente al 94% obtuvieron resultado de (Suficiente, bueno y destacado).
		113	113	169	171	149.5%	151%	De un total de 276 docentes con funciones de director 169 docentes equivalen el 61.2% obtuvieron resultado Idóneo.
		56	56	77	77	138%	138%	De un total de 108 docentes con funciones de ATP en promovidos en el año 2016, 77 que representa el 47.2% han obtenido resultado idóneo en su evaluación.
	C01 - Formación inicial y continua presencial o a distancia de los docentes, impulsada.	100% (1,350)	450	0	494	0%	37%	
	C02 - Figuras Educativas de educación básica atendidas en los procesos del Servicio Profesional Docente.	100% (857)	205	460	972	224.4%	113%	Se capacitaron docentes de nuevo ingreso que están en su primer año de servicio.
	C03 -Procesos de Evaluación, aplicados.	3.66% (84,602)	84,602	52,342	52,342	-980%	-980%	Se realizaron los procesos de evaluación correspondientes del Servicio Profesional Docente acorde al calendario del INEE (Ingreso, Promoción, Desempeño 2do año y Desempeño 4to grupo), al igual que las evaluaciones de logro dirigido a los alumnos de educación básica (PLANEA, OCI 2018). La diferencia estadística de atención acorde a lo programado está referida en cada actividad correspondiente al presente componente.
	C04 - Plazas asignadas a través de los Procesos del Servicio Profesional Docente: Ingreso, Promoción y Permanencia.	100% (894)	894	125	125	14%	14%	En promoción se asignaron 23 plazas directivas. 7 hombres y 16 mujeres. No se logra el 100% de lo programado debido a que la asignación se realiza de acuerdo al número de plazas y espacios disponibles para cubrir la necesidad educativa. Se incluye las asignaciones de docentes de nuevo ingreso realizadas en el mes de octubre, las cuales fueron 102 docentes. 26 hombres y 76 mujeres. Debido a que no se ha generado la liga de transparencia, aún no se puede subir la información.
E055 Educación Básica	F – Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	48	48	45	45	93%	93%	De los 22,404 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 10,054 alumnos obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente), por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.
		66	66	61	61	92%	92%	De los 20,721 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 12,587 alumnos

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO									
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS									
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018									
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES					JUSTIFICACIONES		
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES			
		ANUAL	4to TRIM.	4to TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL			RESPECTO A LA META ANUAL
								obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente) en matemáticas, por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.	
		30	0	0	0	0%	0%		
		11	0	0	0	0%	0%	Para el año 2018 no se aplicó la prueba PLANEA, en el nivel secundaria.	
	C01 - Modelo de Atención Integral para niños de 0 a 3 años de edad en las diversas instancias públicas y privadas incorporadas que proporcionan el servicio de Educación Inicial implementado.	1.75% (2,245)	2,245	3,026	3,026	135%	135%	Se rebasó la meta propuesta.	
	C02 – Estrategia para incentivar la inserción escolar al sistema educativo de los niños de 3 y más años, con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil, Sistema Estatal DIF y otras instituciones, desarrollada.	54.29% (53,367)	0	0	53,367	0%	100%		
	C03 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Primaria Implementada.	96.66% (29,644)	29,644	29,644	29,644	100%	100%		
	C04 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Secundaria Implementada.	88.79% (24,891)	24,891	24,891	24,891	100%	100%	Se Realizaron las Estrategias diseñadas para la intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Secundaria Implementada sin contratiempos.	
	C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada.	100% (200,907)	0	0	172,896	0%	86.05%		
	C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de preescolar y primaria de la entidad impartida.	100% (236)	236	231	231	98%	98%		
	C07 - Metodologías pedagógicas y uso de materiales didácticos promovidas.	78.12% (850)	0	0	0	0%	0%	En atención al oficio 26S.1SEQ/CGEB/DEP/403/2018 se reprograman las actividades del segundo trimestre al tercer trimestre.	
	C09 - Ampliación de la jornada escolar implementada.	100% (490)	0	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.	
	C10 - Programa de desarrollo de competencias digitales para el aprendizaje de los alumnos.	0.97% (1,500)	0	0	1,639	0%	109.26%		
	C11 - Programa Nacional de inglés implementado en las escuelas públicas de educación básica.	100% (121)	0	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.	
	C12 –Programa de la Reforma Educativa	100% (112)	0	0	0	0%	0%		
E056 - Atención a Grupos Vulnerables	F – Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	48	48	45	45	94%	94%	De los 22,404 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 10,054 alumnos obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente), por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.	
		66	66	61	61	92%	92%	De los 20,721 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 12,587 alumnos obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente) en matemáticas, por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.	
		29.8%	0	0	0	0%	0%	Su periodicidad es BIANUAL los resultados se reportarán en el cuarto trimestre 2019.	
		10.7%	0	0	0	0%	0%		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO**  
**AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS**  
**PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to TRIM.	4to TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
	C01 - Estrategias de la propuesta curricular para alumnos y alumnas de educación indígena y migrante, impulsados.	0.98% (8,209)	8,209	8,083	8,083	-58%	-58.4%	Se atendió la matrícula establecida en el 911.
	C02 - Alumnos y alumnas con discapacidad, necesidades especiales y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo	0.49% (6,402)	6,402	6,402	6,402	100%	100%	Calculado en base a la estadística oficial.
	C03 - Centros educativos de capacitación de artes y oficios Instalados.	100% (8)	0	0	8	0%	100%	No se han incrementado los Centros de Trabajo de Misiones Culturales.
	C04 - Programa de fortalecimiento a la inclusión para la equidad implementado.	100% (364)	0	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.
	C05 - Ampliación de los servicios de educación media superior en zonas rurales y zonas marginadas (telebachilleratos).	100% (79)	79	79	79	100%	100%	En este año fiscal se mantuvieron los 79 Servicios Educativos denominados Telebachilleratos Comunitarios.
E073 - Programas de Apoyo a la Educación Básica	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad, mediante propuestas innovadoras para enfatizar el desarrollo de competencias asociadas al lenguaje, la comunicación y el pensamiento matemático, en un marco de inclusión y equidad.	48	48	45	45	93%	93%	De los 22,404 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 10,054 alumnos obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente), por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.
		66	66	61	61	92%	92%	De los 20,721 alumnos de 6o de primaria que presentaron la prueba, 12,587 alumnos obtuvieron el nivel de logro I (insuficiente) en matemáticas, por lo que se disminuyó el porcentaje esperado en la meta.
		30	0	0	0	0%	0%	Para el año 2018 no se aplicó la prueba PLANEA, en el nivel secundaria.
		11	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Esquema de trabajo con capacitación, sensibilización y seguridad a la comunidad escolar diseñado e implementado, en las perspectivas de derechos humanos, formación de valores y promoción de la paz en las escuelas.	100% (420)	420	420	420	100%	100%	Los alumnos fueron beneficiados al ciento por ciento con el apoyo de materiales audiovisuales y del material bibliográfico.
	C02 - Padres de familia involucrados en la formación integral de los alumnos.	100% (1,860)	465	465	1,860	100%	100%	
	C03 - Libros de texto gratuito y material educativo de nivel básico entregados en las escuelas públicas.	100% (330,859)	0	0	2187,155	0%	661.05%	
	C04 - Becas entregadas a niñas y jóvenes en contexto de vulnerabilidad agravada por el embarazo y la maternidad temprana en educación básica.	13.23% (397)	260	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.
	C05 - Centros educativos de nivel básico beneficiados con Programas Interinstitucionales a la Educación Básica.	330,859	330,859	330,859	330,859	100%	100%	Se cumplió la meta establecida.
	C06 - Programa Nacional de Convivencia Escolar (RAMO 11).	100% (172,819)	0	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.
E130 - Fortalecimiento de Instituciones	F - Contribuir a asegurar la continuidad y conclusión de los estudiantes de educación superior mediante programas y proyectos que favorecen la calidad de la	67.84% (7,594)	7,594	6,971	6,971	92%	92%	De los 10,628 alumnos inscritos al primer grado de educación superior, solamente 6,971 concluyeron.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO								
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS								
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to TRIM.	4to TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
Formadoras de Docente	formación profesional, acorde a las necesidades que requiere el desarrollo social y económico del estado.							
	C01 - Escuelas normales con resultados de calidad obtenidos.	0% (86)	0	0	109	0%	127%	
	C02 - Nuevos grados académicos en las Instituciones Formadoras de Docentes para la elaboración de proyectos de investigación impulsados	15.64% (28)	0	0	6	0%	21%	
	C03 - Apoyo para prácticas docentes y servicio social a alumnos de instituciones formadoras de docentes, recibidos.	97.18% (345)	0	0	0	0%	0%	El Ente no proporcionó información de los avances.
	C05 - Plan de apoyo a la calidad educativa y la transformación de las escuelas normales (Remanente 2017)	100% (3)	0	0	0	0%	0%	
M046 - Gestión y Apoyo Institucional	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	75	75	54	54	72%	72%	
	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	100% (93)	93	208	208	224%	224%	Se superó la meta establecida, se alcanzó 115 indicadores en verde de más.

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- Programa **E043 - Profesionalización de Figuras Educativas**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos en sus indicadores es del **125%**, **151%** y **138%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que lo integran, de los cuales se presentan avances en C01:0%, en C02 del 224.4%, en C03 del -980% y en C04 del 14% respecto a la meta trimestral.
- Programa **E055 - Educación Básica**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos es del **93%**, **92%** y **0%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los doce componentes que lo integran, de los cuales únicamente se registran avances en C01 con 135%, en C03 con 100%, en C04 con 100% y en C06 con 98% respecto a la meta trimestral.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



- 
- Programa **E056 - Atención a Grupos Vulnerables**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos en su indicador 1 es del **94%** y en el indicador 2 el **92%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los cinco componentes que lo integran, por lo que se registran avances en C01 del 98.4%, en C02 del 100% y en C05 del 100% respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E073 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos en su indicador 1 es del **93%** y en el indicador 2 el **92%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los seis componentes que lo integran, de los cuales se reportan avances únicamente en C01 y en C05 del 100% cada uno, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E130 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docente**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos es del **92%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre no se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los cuatro componentes que integran el programa.
  - Programa **M046 - Gestión y Apoyo Institucional**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos es del **72%** respecto a la meta anual. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, por lo que presentan avances del 224% respecto a la meta trimestral.

Al cierre del cuarto trimestre correspondiente al ejercicio 2018, los resultados obtenidos de avances de las metas de los programas presupuestarios de los Servicios Educativos de Quintana Roo, fueron los siguientes:

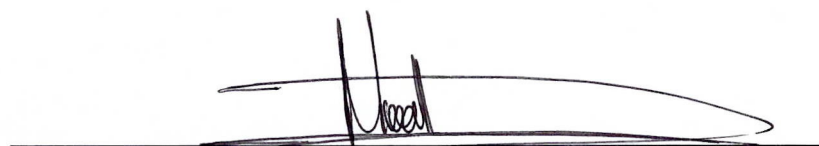
- ✓ 5 programas cumplieron con las metas planteadas con un porcentaje mayor del 90%.
- ✓ 1 programa alcanzó el 70% de avance, por lo que no se logró cumplir totalmente con la meta programada.

---

## CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2018. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.



**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**

**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**



ESTADO DE QUINTANA ROO  
PODER LEGISLATIVO  
AUDITORIA SUPERIOR  
DEL ESTADO



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.